

I. OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW

- 1.Strona „www.szprycha.com.pl” (zwana dalej „sklepem internetowym szprycha.com.pl” lub „sklepem”) jest sklepem internetowym, którego właścicielem jest spółka Rafiz Strygner i Dyczkowsky Spółka Jawna z siedzibą w Wierzbicy 26-680 ulica Brzozowa 10 , NIP 7991421604 ; Klienci mogą kontaktować się z firmą za pomocą adresu mailowego biuro@szprycha.com.pl
- 2.Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci internetowej. Dostawy towarów realizowane są tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.Ceny podane w „sklepie internetowym szprycha.com.pl”, wyświetlone w dniu złożenia zamówienia, obowiązują od dnia złożenia zamówienia do dnia jego realizacji.
- 4.Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- 5.„Sklep internetowy szprycha.com.pl” zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, a także do zmiany asortymentu.
- 6.Umowa dotycząca zakupu produktów w sklepie internetowym szprycha.com.pl ma charakter terminowy i trwa do czasu zrealizowania zamówienia. Miejscem spełnienia umowy jest adres dostawy.
- 7.Klient składa zamówienie w „sklepie internetowym szprycha.com.pl” poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza.
- 8.Klient jest zobowiązany do zapłaty za towar i przesyłkę. W przypadku niedokonania płatności, zamówienie nie będzie realizowane.
- 9.Klient dokonuje płatności za pomocą platformy Przelewy24. Dostawa realizowana jest za pomocą przesyłki rejestrowanej Poczty Polskiej. Dokładna forma przesyłki zależy od wagi i wartości zamówienia.
- 10.Procedura realizacji zamówienia zaczyna się w momencie wpływu na rachunek bankowy zapłaty za zamówiony towar.
- 11.Zamówiony towar jest wysyłany do Klienta w ciągu 2-3 dni roboczych od spełnienia warunków określonych w punkcie 9. W wyjątkowych sytuacjach termin ten może ulec wydłużeniu do 14 dni kalendarzowych, o czym Klient zostanie powiadomiony w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia.
- 12.Termin otrzymania przesyłki przez Klienta uzależniony jest od wybranej formy dostawy. Poczta Polska dostarcza przesyłki w ciągu 2-5 dni roboczych od daty nadania.
- 13.Faktura jest wystawiana zawsze i wysyłana po sfinalizowaniu zapłaty w formie elektronicznej na podany przez Klienta adres mailowy.

II. ZWROTY (prawo odstąpienia od umowy)

- 1.Zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz 827) Klient ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od odebrania przesyłki, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
- 2.Formularz odstąpienia od umowy w wersji do druku, dostępny jest na końcu tego regulaminu.
- 3.Od umowy można odstąpić wysyłając formularz odstąpienia od umowy pocztą lub e-mailem na adres biuro@szprycha.com.pl.
- 4.Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zakupionego towaru, jeżeli

korzysta z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku:

- gdy przedmiotem umowy jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- gdy przedmiotem umowy jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- gdy przedmiotem umowy są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

1. Razem ze zwracanym towarem Klient zobowiązany jest odesłać fakturę, jak również dołączyć informację o sposobie zwrotu pieniędzy (np. przelew na konto, przekaz pocztowy, wymiana towaru na inny).

2. Klient odsyła zwracany towar na własny koszt. Nie przyjmujemy przesyłek „za pobraniem”.

III. REKLAMACJE

1. Rafiz Strygner i Dyczkowsky Spółka Jawna odpowiada za wady produktu na podstawie przepisów prawa.

2. Wszystkie towary oferowane w sklepie są nowe, wolne od wad i wprowadzone na rynek legalnie.

3. Towar przed wysłaniem do Klienta podlega dokładnemu sprawdzeniu pod względem jakościowym oraz zgodności z zamówieniem.

4. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych otrzymanego towaru lub niezgodności towaru z zamówieniem, Klient ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi.

5. W przypadku, gdy po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady fizyczne lub stwierdzi niezgodność towaru z zamówieniem, ma prawo złożenia w „sklepie internetowym szprycha.com.pl” reklamacji.

6. Dział Reklamacji maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji rozpatrzy jej zasadność. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Klientowi pod adres podany w formularzu reklamacyjnym. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania należy rozumieć jako jej uznanie.

7. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie przesłanego formularza reklamacji. Bez właściwie wypełnionego formularza wyjątek stanowi pisemne oświadczenie opisane w pkt. 12. tego rozdziału, reklamacje nie będą rozpatrywane.

8. Formularz reklamacji w wersji do wydrukowania znajduje się na stronie szprycha.com.pl

9. Formularz należy wysłać pod adres: Rafiz Strygner i Dyczkowsky Spółka Jawna 26-680 Wierzbica Brzozowa 10 lub mailowo na adres biuro@szprycha.com.pl. Nie przyjmujemy przesyłek „za pobraniem”.

10. Do rozpatrzenia reklamacji może okazać się konieczne odesłanie towaru, o czym Klient zostanie poinformowany.

11. W sytuacji, gdy Klient nie ma możliwości wydrukowania formularza ze strony internetowej, reklamacja będzie rozpatrywana na podstawie pisemnego oświadczenia.

12. W podpisany przez reklamującego oświadczeniu należy podać:

imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy

↓ dokładny adres (ulica, numer domu, kod, miejscowość)

↓ nazwę, numery, ilość towarów, które są zwracane

↓ powód reklamacji

↓ informację o sposobie zwrotu pieniędzy (np. przelew na konto, przekaz pocztowy, wymiana towaru na inny, wolny od wad)

13. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Klientowi pod adres podany w formularzu reklamacyjnym. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania należy rozumieć jako jej uznanie.

14. Wszelkie wątpliwości związane z reklamacjami można wyjaśniać pod adresem biuro@szprycha.com.pl lub pod numerem telefonu 606 23 23 28..

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.) informujemy, że dane osobowe naszych Klientów są przechowywane w zbiorze danych Rafiz Strygner i Dyczkowsky Spółka Jawna z siedzibą w Wierzbicy 26-680 ulica Brzozowa 10

2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia przez Klienta w „sklepie internetowym szprycha.com.pl”.

3. W celu dostarczenia zamówionego towaru do Klienta, dane osobowe są przekazywane firmom transportowym zgodnie z wybranym sposobem przesyłki.

4. Sklep internetowy szprycha.com.pl stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Klientów, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Klientów ze sklepu. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" nie uniemożliwia korzystania ze sklepu, może jednak spowodować pewne utrudnienia.

5. Każdy Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania przetwarzania danych.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Złożenie zamówienia w „sklepie internetowym szprycha.com.pl” oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia przez Klienta zamówienia oraz oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z 2002 roku).

2. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką faktury VAT.

3. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

4. W razie wątpliwości przyjmuje się, że umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a właścicielem „sklepu internetowego szprycha.com.pl” z chwilą dokonania zapłaty za towar.

5. Prawem właściwym do umowy sprzedaży towarów między Sklepem a Klientem jest prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz 827). Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez sklep internetowy szprycha.com.pl będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania

reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

6. „Sklep internetowy szprycha.com.pl” zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie szprycha.com.pl. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu realizowane są według zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.04.2015 roku.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: Rafiz Strygner i Dyczkowsky Spółka Jawna 26-680 Wierzbica Brzozowa 10, e-mail: biuro@szprycha.com.pl, tel. 606 23 23 28,

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających

z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: Rafiz Strygner i Dyczkowsky Spółka Jawna 26-680 Wierzbica Brzozowa 10, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w

którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:	Rafiz Strygner i Dyczkowsky Spółka Jawna 26-680 Wierzbica Brzozowa 10 e-mail: biuro@szprycha.com.pl tel. 606 23 23 28
Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:	
Data zawarcia umowy*/odbioru*:	
Imię i nazwisko klienta:	
Adres klienta:	

Podpis klienta Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)